**GE 1.5T MR维保项目需求**

1. **设备情况**

型号：GE 1.5T SIGNA Creator。 2021年2月开机，年服务4000人次.

1. **服务需求**

◆服务范围：全保服务，包含不限次数的人工上门服务和所有软硬件免费更换（磁体、线圈除外， 线圈免费维修）；对于需更换的配件，更换的备件为同一设备、型号一致的原厂备件（提供生产厂商针对本项目的售后服务承诺原件）。

◆服务商提供近5年本设备（或类同设备）销售合同或中标通知书复印件3家及以上；提供营业执照。

◆ 每年提供4次整机保养服务；不限次数报修，工程师到场判断问题，并提出解决方案。

◆ 与原厂同步，软件免费升级。

◆ 正常使用情况下，液氦液面低于60%免费添加(失超除外）。

◆ 每次保养书面登记制冷系统工作状态，及时发现隐患。

◆ 机房精密空调全保（出现故障，零备件免费更换，包含更换防尘过滤网、压缩机、加湿器等关键部件）。

◆ 室外水冷机组全保（出现故障，零备件免费更换，（包含风扇、压缩机等贵重备件）。

◆ 响应时间：用户报修1小时响应，12小时内到场进行维修。

◆ 原厂工程师提供上述服务（工程师提供GE MR相关设备原厂在职培训认证证书）。

◆服务商至少提供一名在四川的、有效期内的、资深工程师及以上的、包含该设备的、MR工程师资质证。

◆服务商至少提供一名（四川省内）MR工程师具备原厂磁体培训认证证书以及射频线圈调谐培训认证证书。

◆保证整机开机率全年达到95%，按1年365天，即每年停机时间不超过18天，对于开机率低于95%的，每多停机一天顺延三天保修时间。

## 联影uCT 510、uDR260i维保项目需求

## 设备情况：

联影uCT 510 ，5.3M球管；2021年1月开机，年服务人次约4万人次。

## 二、服务要求

1. 服务范围：CT全保服务，包含不限次数的人工上门服务和所有软硬件免费更换服务；DR人工技术保服务。服务商提供近5年本设备（或类同设备）销售合同或中标通知书复印件3家及以上；提供营业执照。

2、故障发生时可以直接拨打原厂400电话报修。该400电话全年365 天不间断服务，可以全程协调资源，1 小时电话响应， 原厂在职工程师24 小时到达现场。

3、现场检修：在接到报修电话后，故障通过电话支持无法解决，派遣原厂在职工程师进行维修服务，若非原厂在职维修培训人员对维修设备造成不良后果的由维保服务商全部承担。工程师提供该项目相关设备原厂在职培训认证证书。

4、零备件供应：对于需更换的配件，更换的备件为同一设备、型号一致的原厂备件（提供生产厂商针对本项目的售后服务承诺原件）。

5、每年提供设备保养4次，使之保持原厂QC标准或国家质量计监部门之标准，包含但不限于如下项目：设备清洁保养、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

6、维保方指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。

7、配合年检：维保服务商需配合医院每年大型设备年检，负责把设备调试到最佳状态，并保证全部检测指标达标。

8、安全检查及质量保证，维保方保证设备维护达到符合厂家标准及相应的国家质量标准要求。

9、维保方进行维保过程中涉及到的软件和硬件维护、维修和更换，必须符合国家相关法律规定，否则引起的一切责任由维保方承担。

10、保证整机开机率全年达到95%，按1年365天，即每年停机时间不超过18天，对于开机率低于95%的，每多停机一天顺延三天保修时间。

11、维修工程师可提供全套诊断软件，且需持有合法获得、完整、有效的高级故障诊断维修钥匙(Service Key)，以解决相应故障。

12、能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版或升级措施，保证设备处于最佳状态。

13、可提供基于宽带接入的、可动态远程监测设备温湿度实时曲线的软件及硬件,具备对本项目服务内容设备的电气环境进行24小时实时监测能力。